

Puesta en marcha y soporte

Sage HR se ha diseñado para que las pymes pierdan el miedo a dar el primer paso en su transformación hacia metodologías y procesos modernos de gestión de la gente.

Como cliente de Sage HR, tendrás un **servicio de bienvenida de nuevos clientes sin coste adicional**, con un acompañamiento personalizado en los primeros pasos que asiste, entre otras cosas, a que los administradores conozcan y se familiaricen con el software, aprendan a configurar el sistema para manejarlo con total autonomía o se suban masivamente los datos relevantes de la plantilla mediante una sencilla importación Excel. Todo eso antes de dar acceso a los empleados al portal de Autoservicio.

Sage HR ofrece un servicio de atención al cliente y soporte técnico mediante webchat en tiempo real (en horas determinadas) incluido en la suscripción y recursos y guías para ayudar a los clientes a sacarle el máximo partido.

Puesta en marcha y Soporte	Incluido
Onboarding Managers para acompañarte en la puesta en marcha y asistir en la configuración inicial	✓
Formación a administradores durante proceso de Onboarding	✓
Customer Success Managers para resolución de dudas y asistencia	✓
Servicio de soporte técnico	✓
WebChat dentro del producto para asistencia en tiempo real	✓
Newsletter periódica con novedades de la última versión	✓
Acceso a base de conocimiento con artículos y guías de apoyo	✓
Manuales de Administrador	✓
Guías de uso para empleados	✓

Consulta la Política de Seguridad de Sage HR en: <https://support.sage.hr/en/articles/1937906-security-policy>
Consulta los Términos y Condiciones que aplican para Sage HR en: <https://sage.hr/es/terms-and-conditions>